



Gyöngyösi Média Központ
Nonprofit Kft.

ÁSZF

(Általános Szerződési Feltételek)

Hatálybalépés időpontja 2025.01.01.

Központi ügyfélszolgálat:

Cím: 3200 Gyöngyös, Göncz Árpád utca 4.

Telefon: 06 / 37 / 505-140

E-mail: gyongyosmedia@gyongyosmedia.hu

Honlap: <https://gyongyosma.hu>

Hibabejelentő:

Cím: 3200 Gyöngyös, Göncz Árpád utca 4.

Telefon: 06 / 37 / 505-140

Email: gyongyosmedia@gyongyosmedia.hu

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános rendelkezések	4. oldal
2. A hirdetés megrendelése és elfogadása	4. oldal
3. A hirdetés leadása, megváltoztatása és átütemezése	6. oldal
4. Hirdetési tilalmak	7. oldal
5. A felek jogai és kötelezettségei	7. oldal
6. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-től megrendelt hirdetésekre vonatkozó külön szabályok	10. oldal
7. A hirdetés lemondása	11 oldal
8. Hirdetési díjak és fizetési feltételek	11. oldal
9. Reklamáció	12. oldal
10. Egyéb rendelkezések	12. oldal

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁFSZ) a Gyöngyösi Médiaközpont Nonprofit Kft. valamennyi hirdetés értékesítésével kapcsolatos szerződésére irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit különösen a Médiatörvényt, valamint az NMHH iránymutatásait, állásfoglalásait, a magyar Reklám Etikai Kódexet és önszabályozó Reklámtestület Etikai Kódexét kell alkalmazni.

A Gyöngyösi Médiaközpont Nonprofit Kft. fenntartja a jelen egyoldalú, Gyöngyösi Médiaközpont Nonprofit Kft. által történő változtatásának jogát, amelyet Megrendelő kifejezetten elfogad.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Gyöngyösi Médiaközpont Nonprofit Kft. írásbeli megrendelés alapján, ellenszolgáltatás fejében hirdetési lehetőséget biztosít a hirdetést megjelentetni kívánó személynek (a továbbiakban: Megrendelő) a Gyöngyösi Televízióban, a Gyöngyösi Újság ingyenes újságban, online és outdoor hirdetési felületein.

1.2. A Gyöngyösi Televízió valamely adásában sugárzásra vagy valamely felületén megjelenítésre kerülő hirdetés közzétételére a Gyöngyösi Médiaközpont Nonprofit Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződés, illetve egyedi megrendelés és visszaigazolás alapján kerülhet sor.

1.3. Jelen feltételek valamennyi hirdetés megjelentetésére irányadóak, feltéve, hogy a felek írásban rögzített egyedi megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

1.4. Jelen Általános Hirdetési Feltételek alkalmazásában:

a) Hirdetés: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.), a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései szerinti kereskedelmi közlemény, gazdasági reklám, reklám, politikai reklám, társadalmi célú reklám, közérdekű közlemény, televíziós vásárlás, támogatás, műsorszám támogatása, szponzorálás vagy termékelhelyezés, valamint kiegészítő médiaszolgáltatás.

b) A felek írásban történő közlése: a felek levélben, faxon, e-mail útján vagy személyesen írott formában tett nyilatkozata, kérelme, értesítése és egyéb közleménye.

2. A hirdetés megrendelése és elfogadása

2.1. Megrendelést a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. levélben, faxon, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban vagy e-mail útján fogad el a Megrendelőtől és - amennyiben a Megrendelő nem a hirdető - a hirdetéssel érintett vállalkozás vagy személy pontos és egyértelmű megnevezésének, székhelyének vagy lakóhelyének, avagy állandó belföldi telephelyének, számlázási címének (amennyiben eltér a Megrendelő címétől), adószámának, bankszámlaszámának, a kapcsolattartó személy nevének és elérhetőségének (telefonszám és e-mail cím), valamint az adott esetben

jogszabályok által megkövetelt további adatoknak a feltüntetésével és a Megrendelő cégszerű aláírásával.

2.2. A külföldi, illetve a belföldi székhellyel vagy adószámmal nem rendelkező Megrendelők és hirdetéssel érintett vállalkozások vagy személyek szintén kötelesek vállalkozásuk, illetve székhelyük vagy lakóhelyük azonosítható megjelölésére. A forgalomba hozatalra vonatkozó nyilatkozatról szóló 5.5. pontban rögzített előírások ezen hirdetőkre is alkalmazandók.

2.3. A megrendelésnek tartalmaznia kell továbbá:

- a) a Gyöngyösi Televízióban sugárzandó hirdetés esetén a hirdetendő terméket, szolgáltatást vagy eseményt, a sugárzás igényelt napi időpontját és dátumát, vagy a sugárzás darabszámát és időszakát, a hirdetés hosszát, a kívánt műsort vagy műsorsávot, illetve
- b) a nyomtatott, online és outdoor felületeken történő megjelenítés esetén a hirdetendő terméket, szolgáltatást vagy eseményt, a hirdetés kívánt helyét, méretét és formáját, valamint a megjelenítés igényelt időszakát.

2.4. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a megrendeléseket beérkezésük sorrendjében kezeli.

2.5. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a hirdetési megrendelések beérkezését minden esetben faxon vagy e-mail-ben 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő felé, azzal, hogy amennyiben a megrendelésben megadott adatok módosítása vagy kiegészítése szükséges, arra külön felhívja a figyelmet, továbbá jelzi, amennyiben a megrendelésben szereplő konkrét hirdetési igénytől eltérő módon tud csak eleget tenni a hirdetési megrendelésnek. Az esetleges hiányok pótlására vonatkozó felhívás önmagában nem minősül a megrendelés elfogadásának. A visszaigazolás elmaradása esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. -t teljesítési kötelezettség nem terheli. Vita esetén a beérkezés időpontja: postai megküldéskor a feladást követő hetedik munkanap, míg fax vagy e-mail esetében — ellenkező bizonyításáig — a feladás napja.

2.6. Amennyiben valamely, a megrendelésben igényelt sugárzási időpontban a hirdetési idő már telített, illetve az adott időszakban a megrendelés már nem biztosítható, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a megrendelés beérkezésének visszaigazolásával egyidejűleg, de legkésőbb 48 órán belül értesíti a Megrendelőt és számára új időpont(ok)ra tesz javaslatot. A Megrendelőnek az új időpont(ok)ra tett javaslat beérkezésétől számított 24 órán belül a hirdetések igénylésére előírt módon jeleznie kell a javaslat elfogadását, ellenkező esetben a hirdetés nem kerül sugárzásra vagy megjelenítésre.

2.7. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelést a beérkezés visszaigazolásával egyidejűleg indokolás nélkül visszautasítsa.

2.9. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a megrendelés elfogadásáról annak beérkezésétől számított 72 órán belül küld visszaigazolást a Megrendelő felé. A felek között a szerződés a megrendelést elfogadó visszaigazolás Megrendelőhöz történő megérkezésekor jön létre.

3. A hirdetés leadása, megváltoztatása és átütemezése

3.1. A Megrendelő köteles a hirdetés megjelenítéséhez szükséges anyagokat hiánytalanul, a megrendelést elfogadó visszaigazolásban meghatározott minőségben, formátumban és egyéb feltételeknek is megfelelően a Gyöngyösi Média központ NKft. rendelkezésére bocsátani.

3.2. Amennyiben Megrendelő a hirdetést hibásan, a megadott technikai paraméterektől eltérő módon vagy nem megfelelő adathordozón, avagy határidő után juttatja el a Gyöngyösi Média központ NKft.-nek, a Gyöngyösi Média központ NKft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelést visszautasítsa és a felmerült kára, de legalább a teljes hirdetési díj megtérítését a Megrendelőtől követelje. A Gyöngyösi Média központ NKft. a visszautasítást a Megrendelővel haladéktalanul írásban és rövid úton közli. A sugárzás vagy megjelenítés ilyen okból történő elmaradása esetén a Gyöngyösi Média központ NKft.-t semmilyen felelősség nem terheli.

3.3. A Gyöngyösi TV online felületek esetében a Megrendelő a megrendelt hirdetéssel kapcsolatos változtatási igényét legkésőbb a sugárzás vagy megjelenítés tervezett kezdetét megelőzően legalább 48 órával írásban közölni köteles. Amennyiben még technikailag lehetséges a megrendelt hirdetés megváltoztatása, a Gyöngyösi Média központ NKft. a változtatást ugyancsak írásban, 24 órán belül visszaigazolja. Amennyiben a megrendelt hirdetés megváltoztatása technikailag már nem lehetséges, a Gyöngyösi Média központ NKft. a Megrendelőt erről szintén 24 órán belül írásban értesíti, azzal, hogy a megrendelt hirdetés a Megrendelő lemondása hiányában — a felek által elfogadott legutolsó formában sugárzásra vagy megjelenítésre kerül. A Gyöngyösi Média központ NKft. a változtatásból vagy annak elmaradásából eredően semmiféle, a Megrendelőnél felmerült kár megtérítésére nem köteles, és a Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Gyöngyösi Média központ NKft.-vel szemben. A hirdetés megváltoztatásából eredő mindennemű többletköltség a Megrendelőt terheli.

3.4. A Gyöngyösi Újság havilap esetében a Megrendelő köteles a hirdetés megjelenítéséhez szükséges anyagokat hiánytalanul, a megrendelést elfogadó visszaigazolásban meghatározott minőségben, formátumban és egyéb feltételeknek is megfelelően a Gyöngyösi Média központ NKft. rendelkezésére bocsátani. Megjelölt lemondási határidőt követően a változtatásra nincs lehetőség, a hirdetés a felek által elfogadott legutolsó formában megjelenítésre kerül. A Gyöngyösi Újságban megrendelt hirdetések megváltoztatására egyebekben a 3.3. pontban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

3.5. A Gyöngyösi Televízió az online felületek esetében a Megrendelő a megrendelt hirdetés átütemezését a sugárzás vagy megjelenítés tervezett kezdetét megelőzően legkésőbb 48 órával ingyenesen írásban igényelheti. Amennyiben az átütemezés igénylése a sugárzást vagy megjelenítést megelőző 48 órán belül történne, úgy a Gyöngyösi Média központ NKft. fenntartja a jogot az átütemezési igény visszautasítására, elfogadás esetén pedig a Megrendelővel előzetesen közölt felár felszámítása ellenében tesz eleget az átütemezési igénynek. A Gyöngyösi Újság esetében a Megrendelő köteles a hirdetés megjelenítéséhez szükséges anyagokat hiánytalanul, a megrendelést elfogadó visszaigazolásban meghatározott minőségben, formátumban és egyéb feltételeknek is megfelelően a Gyöngyösi Média központ NKft. rendelkezésére bocsátani. A határidőkben meghatározott lemondási határidőig a hirdetés átütemezése ingyenesen írásban igényelhető, azt követően azonban a hirdetés átütemezésére nincs lehetőség.

3.6. Az outdoor hirdetési felületek esetében a Gyöngyösi Médiaközpont Nkft. csak és kizárólag abban az esetben garانتálja a megrendelésben visszaigazolt kihelyezés időpontját, amennyiben a Megrendelő írásos megrendelése, valamint a nyomdai anyag (kreatív) leadása a kampány indulás előtt legkésőbb 8 munkanappal megérkezik, vagy a kész, nyomtatott plakátok legalább 4 munkanappal a megjelenítés napját megelőzően maradéktalanul és hibátlanul megérkeznek a Gyöngyösi Médiaközpont Nkft. székhelyére. Megrendelő részéről felmerülő késedelmes szállítás következményeiért a Gyöngyösi Médiaközpont Nkft. nem vonható felelősségre, kompenzációs igény nem érvényesíthető irányába. Megrendelő késedelmes szállítása esetén a Gyöngyösi Médiaközpont Nkft. nem garانتálja a Hirdetési Szerződésben meghatározott teljes hirdetési időszak biztosítását, a késedelmes kiragasztás nem vonja maga után a hirdetési idő meghosszabbítását.

4. Hirdetési tilalmak

4.1. A hirdetést a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. nem köteles megjeleníteni ha az megítélése szerint az Smtv., az Mttv., a Grtv., illetve bármely egyéb jogszabály rendelkezéseibe ütközik.

4.2. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek jogában áll jogkövetkezmények nélkül visszautasítani azon hirdetések megjelentetését amelyek közérkölcsebe ütköznek, illetve sértik a reklámetikai kódexet, vagy nem egyeztethetők össze a Gyöngyösi Televízió műsorainak profiljával.

5. A felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. minden kész hirdetési anyagot jogosult és köteles előzetesen tartalmi és technikai szempontból is megvizsgálni, és amennyiben a megjelenítésnek bármilyen akadályát észleli, köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni az akadály jellegéről.

5.2. Amennyiben a Megrendelő a számára jelzett akadályt nem hajlandó elhárítani, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. jogosult a már megkötött szerződés, illetve a visszaigazolt egyedi megrendelés teljesítését visszautasítani, amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a megrendelés elfogadásakor a hirdetés tartalma még nem volt ismert.

5.3. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a hirdetések szövegén a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül jogosult elvégezni a nyelvhelyességi szabályok szerint szükséges stilisztikai és egyéb javításokat, kivéve, ha a Megrendelő a megrendelésben vagy a szerződésben írásban nyilatkozik arról, hogy a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a hirdetéseken semmilyen változtatást nem eszközölhet.

5.4. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. — az 5.3. pontban foglaltakon kívül a kész hirdetési anyagon önhatalmúlag semmiféle módosítást, változtatást nem végez, annak tartalmáért, a tartalom jogszerűségéért a Megrendelő felelős.

5.5. A külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőségtanúsítási kötelezettség alá tartozó áru vagy szolgáltatásra vonatkozó hirdetés esetén a Megrendelő köteles a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek nyilatkoznai arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján az áru forgalomba hozható, illetve a szolgáltatás folytatható. Ha az áru vagy szolgáltatás nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőségtanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. Ilyen nyilatkozat hiányában a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a hirdetést nem teheti

közzé, azt visszautasítja. Megrendelő a nyilatkozat valóságáért mind Gyöngyösi Médiaközpont NKft., mind harmadik személyek felé teljes felelősséggel tartozik.

5.6. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. vállalja az időben leadott és tartalmilag sem kifogásolható hirdetés sugárzását vagy megjelenítését a Megrendelő részére visszaigazolt módon és időpontban vagy időszakban, de a hirdetés vételi vagy nyomtatási minőségéért, illetve azért, hogy a weboldal harmadik személynek felróható okból nem elérhető, nem vállal felelősséget. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a tervszerű adó-, szerver-, stb. karbantartásokat a megkezdésük előtt legalább 8 nappal előre jelzi, a rendkívüli karbantartásokról, javításokról pedig a szolgáltató erről szóló értesítésének a kézhezvételét követően a legrövidebb időn belül tájékoztatást ad.

5.7. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a műsorváltoztatás jogát fenntartja, emiatt kártérítési felelősség nem terheli. Nem minősül műsorváltozásnak, ha a hirdetés sugárzása eltérő időpontban, de azonos napon, azonos műsorkörnyezetben és azonos tarifasávban történik.

5.8. Előre ismert műsorváltozás esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a Megrendelőt előre írásban értesíti, és — a Megrendelővel egyeztetve — azonos értékű más adásidőt biztosít a hirdetés sugárzására. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül. Váratlan műsorváltozás esetén — amikor az előzetes tájékoztatásra nincs lehetőség — a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. az eredeti adásidőnek megfelelő értékű másik adásidőt biztosít, vagy ha ez nem lehetséges, módosított tarifával sugározza a hirdetést. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt vagy módosított tarifát nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül.

5.9. Amennyiben a hirdetés sugárzása vagy a 4. pontban foglalt tilalmak fennforgása miatt marad el, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a sugárzás vagy elmaradásából eredően a Megrendelőnél felmerült semmiféle kár megtérítésére nem köteles, valamint Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-vel szemben.

5.10. A hirdetésben előforduló tartalmi hibákból, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott kész hirdetési anyagok minőségi hibáiból, vagy egyéb fogyatékságaiból eredő károkért, elmaradt haszonért a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. felelősséget nem vállal.

5.11. Ha a megrendelt hirdetés a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nél felmerült okok miatt nem, hibásan, vagy nem a szerződésben vagy a megrendelésben foglaltak szerint került sugárzásra vagy megjelenítésre, úgy a Megrendelővel kötött előzetes megállapodásnak megfelelően a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. helytáll a hibáért, és a hirdetést, amennyiben arra a Megrendelő igényt tart, a Megrendelővel egyeztetett későbbi időpontban sugározza vagy megjeleníti.

5.12. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződés vagy az egyedi megrendelés alapján rendelkezésére álló hirdetési időt, megjelenési lehetőséget harmadik személynek a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. előzetes hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább és nem engedheti át, továbbá a hirdetésben a Megrendelőn kívül bármilyen harmadik személy csak a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. előzetes beleegyezésével jelenhet meg, ellenkező esetben a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a hirdetés megjelenítését jogszerűen megtagadhatja.

5.13. Megrendelő szavatol azért, hogy a szerződés, egyedi megrendelés időtartama alatt minden rá vonatkozó hatályos jogszabály rendelkezéseit betartja, és hogy az általa megrendelt és jóváhagyott hirdetés megjelenítése nem ütközik jogszabályba, és azzal kapcsolatban harmadik fél a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

5.14. Amennyiben egy érdekelt harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozással, vállalva minden esetleges anyagi következményt, kéri egy hirdetés megjelenítésének felfüggesztését, erről a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. haladéktalanul írásban és rövid úton értesíti a Megrendelőt. Nyilvánvaló jogsértés kivételével (mikor a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. saját döntésével a sugárzást vagy megjelenítést megszünteti), ilyen esetben a megrendelés további teljesítése a Megrendelő írásos nyilatkozatától és kizárólagos felelősségvállalásától függ. Vitás esetben, vagy ha a Megrendelő kéri, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám Testülettől szakmai állásfoglalást kérhet, amelyet a Megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a reklám sugárzását egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.

5.15. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. kizár minden felelősséget a Megrendelő által részére akár szöveges formában, akár sugárzásra alkalmas anyag formájában eljuttatott hirdetések tartalmáért. Bármilyen a Megrendelő által igényelt és a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által a megrendelésnek megfelelően sugárzott hirdetésből eredő kártérítési vagy bármilyen egyéb vagyoni jogi igény, esetleges hatósági díj vagy bírság Megrendelőt terheli, melyért Megrendelő készfizető kezességként helytállni köteles. Vis maior esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek teljesítésre vagy kártérítésre vonatkozó kötelezettsége nincs.

5.16. A Megrendelő a megrendelés vagy a szerződés aláírásával igazolja, hogy amennyiben az általa sugárzásra vagy megjelenítésre átadott befejezett vagy befejezetlen hirdetés szerzői vagy egyéb jogi védelem alá eső alkotást tartalmaz, az azzal kapcsolatos mindazon szerzői és egyéb jogokkal rendelkezik, amelyek a sugárzáshoz vagy megjelenítéshez szükségesek. A Megrendelő az ilyen, a sugárzás vagy megjelenítés jogszerűségéhez szükséges engedélyek, szerződések és egyéb iratok másolatát köteles lehetőség szerint a megrendeléssel együtt vagy a szerződés aláírásakor, de legkésőbb az érintett hirdetés átadásakor a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. jogosult a megrendelést visszautasítani.

5.17. Megrendelő a fentiekkel összhangban külön és kifejezetten is felelősséget vállal azért, hogy az általa megrendelt és a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által sugárzott vagy megjelenített hirdetésből kifolyólag a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek sem magánszemélyek, sem pedig más jogosult szervezetek felé nem áll fenn és nem keletkezik szerzői jogdíjfizetési kötelezettsége. Amennyiben később valaki mégis alappal támasztana jogdíjkövetelést a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-vel szemben a Megrendelő által igényelt és a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által sugárzott vagy megjelenített hirdetések alapján, úgy Megrendelő készfizető kezességgel tartozik a jogosultak történő jogdíjak megfizetéséért.

5.18. Bármilyen, a hirdetés tartalma miatt a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-t érő kárért - legyen az anyagi vagy erkölcsi jellegű - a Megrendelő a felelős. A Megrendelő, a hirdetés tartalmával kapcsolatos kár, igény, követelés, költség felmerülése esetén, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. felszólítására haladéktalanul köteles helytállni, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-t feltétel nélkül és haladéktalanul,

illetve a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által megjelölt időpontig mentesíteni minden következmény tekintetében, beleértve a károk, költségek maradéktalan megtérítését is.

6. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-től megrendelt hirdetésekre vonatkozó külön szabályok

6.1. Amennyiben Megrendelő a megjeleníteni kívánt hirdetési anyag elkészítését vagy módosítását a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-től rendeli meg, úgy a megrendelést az előzetes írásos egyeztetés alapján köteles megtenni, mely megrendelést a Gyöngyösi Médiaközpont NKft., annak elfogadása esetén, 48 órán belül igazolja vissza Megrendelő részére.

6.2. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. ezen kötelezettségei teljesítésének elősegítésére jogosult a Megrendelő külön tájékoztatása nélkül is alvállalkozót igénybe venni.

6.3. Megrendelő a megrendeléssel egyidejűleg köteles jelezni, hogy a megjelenítést megelőzően igényt tart-e a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által készített hirdetési anyag előzetes ellenőrzésére. Ilyen előzetes ellenőrzésre Gyöngyösi Televízió és az online felületek esetében a hirdetés első megjelenítését megelőző 72 órával, a Gyöngyösi Újság és outdoor hirdetések esetében pedig a megrendelést elfogadó visszaigazolásban meghatározott határidőig kerülhet sor.

6.4. Megrendelő a hirdetési anyag ellenőrzése során az esetleges apró tartalmi hibák (pl. szövegeltérés, érthetetlen szövegmondás, nem megfelelő formai megjelenítés) kijavítását kérheti a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-től. Egyebekben valamennyi változtatási igény új hirdetési anyag megrendelésének minősül ezen általános szabályok szerint.

6.5. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. rögzíti, hogy a Megrendelő által számára eljuttatott, a Megrendelőnek a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó elvárásai alapján készíti el a hirdetési anyagot. A 4. pontban foglaltak a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által készítendő hirdetési anyagokra is vonatkoznak.

6.6. A sugárzandó hirdetési anyagot a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. saját műsorvezetői, illetve bemondói mondják fel, igény esetén zenei vagy más rendelkezésre álló effektekből álló, vagy azokkal kiegészített aláfestéssel. Amennyiben Megrendelő a hirdetési anyagának elkészítéséhez külső közreműködőket (pl. színészeket) igényel, vagy a hirdetést rövid hangjáték formájában kéri elkészíteni, úgy a hirdetési anyag elkészítése nem az általános árjegyzékben szereplő díjtételek ellenében, hanem külön megállapodásban rögzítetteknek megfelelően kerül Megrendelőnek kiszámlázásra.

6.7. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által készített hirdetési anyagok, azokhoz kapcsolódó egyéb anyagok a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. tulajdonát képezik. Ezek másolása, sokszorosítása, más célból történő felhasználása csak a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. előzetes írásbeli hozzájárulása után lehetséges.

6.8. Az outdoor felületre történő hirdetések felragasztását és a hirdetések eltávolítását kizárólag a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. ill. alvállalkozói végezhetik. Szándékos rongálás esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget nem vállal.

7. A hirdetés lemondása

7.1. A Megrendelő a megrendelt és elfogadott hirdetést alábbi feltételekkel mondhatja le: A Gyöngyösi Televízió és az online felületek esetében amennyiben a Megrendelő lemondása a fizetési kötelezettség nélküli lemondási határidőt (sugárzás vagy megjelenítést megelőző 30. nap) követően, de a sugárzást vagy megjelenítést megelőző második napig érkezik be, úgy a Megrendelő köteles a megrendelés visszaigazolásában szereplő teljes fizetendő díj 50%-át, a sugárzást vagy megjelenítést megelőző két napon belül beérkező lemondás esetén pedig a teljes fizetendő díj 100%-át lemondási díjként megfizetni a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek.

A Gyöngyösi Újság esetében a meghatározott lemondási határidőt (megjelenítést megelőző 30. nap) követően a lemondásra nincs lehetőség, a Megrendelő köteles a megjelenítésre kerülő hirdetés díját megfizetni. Amennyiben a Megrendelő a hirdetést elkészítését vagy módosítását a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-től rendelte meg, az ezzel kapcsolatban a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nél felmerült költségeket - az esetleges kártérítés összegén felül - minden esetben meg kell fizetnie.

Outdoor hirdetések esetén a Megrendelő az első megjelenítés kitűzött napját megelőző hat héten belül a lemondott hirdetési díj 20%-ának, négy héten belül a lemondott hirdetési díj 40%-ának, két héten belül a lemondott hirdetési díj 80%-ának megfelelő mértékű összeget köteles megfizetni a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. részére, kötbér címén. Amennyiben a Megrendelő a megrendelt szolgáltatást az első megjelenítés kitűzött napjától számítva 1 (egy) napon belül mondja le, úgy a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a lemondott hirdetés díjának teljes ellenértékére kötbér címén jogosult. A lemondási díj a megrendelt kampányidőszak egészére vonatkozik.

7.2. A Megrendelő a lemondott hirdetési időt vagy időszakot nem jogosult harmadik személynek átadni.

8. Hirdetési díjak és fizetési feltételek

8.1. A hirdetési díjakat, illetve a hirdetési anyagok elkészítésének, módosításának árát, az esetleges felárakkal együtt a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. külön táblázatban határozza meg, melyet a <https://gyongyosma.hu> weboldalon tesz közzé. Az aktuális tarifátáblázat megtekinthető továbbá nyomtatott formában a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. székhelyén.

8.2. Amennyiben a Megrendelő a hirdetés megrendelésében feltünteti és hitelt érdemlően igazolja, hogy a hirdetést, mint reklámügynök vagy reklámügynökség rendeli meg, úgy részére, az erre irányuló kifejezett kérelme esetén, a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a megrendelés árából — külön megállapodás alapján további kedvezményt biztosíthat.

8.3. Az ármegállapítás a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. kizárólagos joga. A hirdetési díjak megváltoztatása esetén a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. az új árakat a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal köteles közzétenni. A változások közzététele előtt kötött megállapodások esetén — a megjelenés idejétől függetlenül — a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a régi árakat alkalmazza.

8.4. A Megrendelő által megrendelt és a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. által visszaigazoltan elvállalt hirdetések árát az időközben bekövetkezett árváltozás nem érinti.

8.5. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-nek joga van a hirdetési díjból előleget kérni, melyről előleghszámlát állít ki.

8.6. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a megrendelt hirdetés utolsó sugárzását vagy megjelenítését követően, illetve egy hónapnál hosszabb ideig tartó sugárzás vagy megjelenítés esetén az adott hónapban sugárzott vagy megjelenített hirdetés után a következő hónap 5. napjáig állítja ki a számlát. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a számlához teljesítésigazolást csatol. A Megrendelő a számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni. A Megrendelő — a jogos reklamáció esetét kivéve — köteles a számlákat határidőn belül kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelő a számla összegét részben kifogásolja, a nem kifogásolt összeget köteles határidőn belül kiegyenlíteni. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. reklamációt a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban fogad el, 8 napon belül meg nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni.

8.7. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a fizetés elmaradása esetén jogosult a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott, megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámolni, illetve a Megrendelő hirdetésének további sugárzását vagy említését felfüggeszteni és/vagy a további megrendelések felvételét megtagadni a kiállított számla és a késedelmi kamatainak kifizetéséig. Ezen intézkedéséért a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. nem tartozik kártérítéssel.

9. Reklamáció

9.1. A sugárzással vagy megjelenítéssel kapcsolatos reklamációt a Megrendelőnek írásban, a sugárzást vagy megjelenítést követő 8 munkanapon belül kell benyújtani a Gyöngyösi Médiaközpont NKft.-hez. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a határidő letelte után feladott, elküldött semminemű reklamációt nem fogad el. A reklamációt a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. haladéktalanul megvizsgálja és az így feltárt tények birtokában - egyedi elbírálás alapján - az ügyvezető dönt a reklamáció elfogadásáról vagy elutasításáról. Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a Megrendelő viseli.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. jogosult minden olyan esetben elállni a hirdetési szerződés vagy az egyedi megrendelés teljesítésétől, ha a Megrendelő bármely fizetéseképtelenségi eljárás alá kerül, vagy a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. számára nagymértékben valószínűsíthető, hogy a Megrendelő ellen fizetéseképtelenségi eljárás indulhat, vagy alapos okkal valószínűsíthető, hogy Megrendelő nem tudja, illetve nem fogja tudni kötelezettségeit - elsősorban fizetési kötelezettségét - teljesíteni.

10.2. Az Általános Hirdetési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, illetve az Smtv, az Mttv., a Grtv. valamint az egyéb, a hirdetések formájára, tartalmára és módjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

10.3. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. jogosult a szerződés vagy az egyedi megrendelés megkötésétől számított 5 évig, illetve jogszabályban meghatározott eltérő ideig megőrizni Megrendelő azon adatait és nyilatkozatait, melyek a szerződés vagy a megrendelés teljesítése során kerültek birtokába.

10.4. Bármiféle hirdetési anyagot a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. csak a Megrendelő kifejezett kívánságára küld vissza. A hirdetési anyagok megőrzésének, illetve visszaszolgáltatásának kötelezettsége - eltérő megállapodás hiányában - az utolsó megjelenés dátumától számított három hónap múltán elévül.

10.5. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. a Felek közti eltérő megegyezés hiányában jelen szerződésből vagy az egyedi megrendelésből eredő jogviták esetére kiköti hatáskörtől függően a Gyöngyösi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

10.6. Jelen Általános Hirdetési Feltételek 2025. január 1. napjától lépnek hatályba, azokat az ezt követően megkötésre kerülő megrendelések tekintetében kell alkalmazni.

10.7. Jelen Általános Hirdetési Feltételeket a Gyöngyösi Médiaközpont NKft. bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A Gyöngyösi Médiaközpont NKft. ezen módosításokat a honlapján közzéteszi úgy, hogy a megelőző időszakban érvényes Általános Szerződési Feltételek továbbra is elérhetők maradnak.

Gyöngyös, 2025.01.01.




Berzsényi Gergely
ügyvezető